

Мониторинг удовлетворенности родителей/законных представителей

Анкетирование/опрос удовлетворенности родителей/законных представителей

Уважаемые родители! Просим оценить деятельность ДОУ: предлагаем Вам для оценки 13 областей качества деятельности ДОУ.

Критерии оценки:

0 уровень «Меня не информировали об этом».

1 уровень «Я кратко проинформирован».

2 уровень «Я информирован».

3 уровень «Я хорошо информирован и могу участвовать» (не реже 2 раз в год)

4 уровень «Я регулярно участвую» (не реже 1 раза в месяц)

5 уровень «Я чувствую себя партнером МБДОУ д/с № 13 в данной области».

Область качества	Степень вовлеченности/удовлетворенности образовательной деятельностью ДОУ					
	Меня не информировали об этом	Я кратко проинформирован	Я информирован	Я хорошо информирован и могу участвовать (не реже 2 раз в год)	Я регулярно участвую (не реже 1 раза в месяц)	Я чувствую себя партнером ДОУ в данной области
	0	1	2	4	4	5
1 Принципы образовательной деятельности ДОО						
2 Охрана и укрепление здоровья детей						
3 Организация питания детей						
4 Создание безопасных условий для детей						
5 Взаимодействие с родителями детей						
6 Условия получения ДО лицами с ОВЗ						
7 Образовательные условия (пространство и его оснащение)						
8 Организация образовательного процесса (игра, проекты, экскурсии, экспериментирование)						
9 Содержание образовательной Де						
- Социально-коммуникативное развитие						
- Познавательное развитие						
- Речевое развитие						
- Художественно-эстетическое развитие						
- Физическое развитие						
10 Квалификация педагогов						
11 Образовательная программа						
12 Индивидуализация образовательной Де ребенка (например: ведутся дневники развития, портфолио, образование учитывает индивидуальные интересы)						
13 Управление и развитие ДОО						

Опрос (анкетирование) родителей

Уважаемые родители! Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы:

- При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях детского сада?
- Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада?
- Пользовались ли Вы официальным сайтом детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?
- Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в детском саду?
*Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
наличие и понятность навигации в помещении детского сада;
наличие и доступность питьевой воды в помещении детского сада;
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в детском саду;
удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада;
транспортная доступность детского сада (наличие общественного транспорта, парковки);
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении детского сада и прочие условия*
- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников детского сада, при непосредственном обращении в детский сад (работники детского сада, сотрудники поста охраны)?
- Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками детского сада?
Телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.
- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников детского сада, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?